

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата последнего обновления: 11.06.2025 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении сайта <https://ctbcenter.ru/> (далее — «Сайт») и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей.

### Оператор персональных данных:

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Центр цифровой трансформации бизнеса»
- Сокращенное наименование: ООО «ЦТБ Центр»
- ИНН: 5024245680
- КПП: 502401001
- ОГРН: 1245000088695
- Юридический адрес: 143405, Московская область, г. Красногорск, Заводская ул., д. 18, к. 3, кв. 320
- Генеральный директор: Музыка Никита Александрович

## 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ДЕТАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### 2.1. ЦЕЛЬ: Разработка компьютерного программного обеспечения

#### Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Наименование организации и должность (для юридических лиц)
- Техническое задание на разработку ПО
- Описание бизнес-процессов и задач клиента
- Требования к программным решениям
- Информация о существующих IT-системах

#### Категории субъектов персональных данных:

- Клиенты, заказывающие разработку ПО

- Представители организаций-заказчиков

**Способы обработки персональных данных:**

- Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)

**Сроки обработки персональных данных:**

- 3 года с момента завершения проекта разработки

**Сроки хранения персональных данных:**

- 5 лет после окончания обработки (в соответствии с требованиями налогового законодательства)

**Порядок уничтожения персональных данных:**

1. По истечении сроков хранения данные подлежат физическому уничтожению
2. Электронные носители форматируются с использованием специального ПО для безвозвратного удаления
3. Бумажные носители уничтожаются путем измельчения или сжигания
4. Составляется акт об уничтожении персональных данных с указанием даты, способа и ответственного лица
5. Уведомление субъекта персональных данных об уничтожении (по запросу)

## **2.2. ЦЕЛЬ: Консультационные услуги в области IT-технологий**

**Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:**

- Фамилия, имя, отчество
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Наименование организации и должность
- Описание IT-задач и проблем
- Специфика отрасли и деятельности

**Категории субъектов персональных данных:**

- Клиенты консультационных услуг
- Представители организаций, обращающихся за IT-консультациями

**Способы обработки персональных данных:**

- Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)

**Сроки обработки персональных данных:**

- 1 год с момента завершения консультационных услуг

**Сроки хранения персональных данных:**

- 3 года после окончания обработки

**Порядок уничтожения персональных данных:** Аналогично п. 2.1

### **2.3. ЦЕЛЬ: Цифровая трансформация бизнес-процессов клиентов**

**Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:**

- Фамилия, имя, отчество
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Наименование организации и должность
- Описание бизнес-процессов компании
- Цели и задачи цифровой трансформации
- Бюджет проекта и временные рамки
- Информация о существующих IT-системах и платформах

**Категории субъектов персональных данных:**

- Клиенты услуг цифровой трансформации
- Руководители и сотрудники организаций-заказчиков

**Способы обработки персональных данных:**

- Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)

**Сроки обработки персональных данных:**

- 5 лет с момента завершения проекта цифровой трансформации

**Сроки хранения персональных данных:**

- 5 лет после окончания обработки

**Порядок уничтожения персональных данных:** Аналогично п. 2.1

### **2.4. ЦЕЛЬ: Создание и поддержка интернет-сайтов**

**Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:**

- Фамилия, имя, отчество
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Техническое задание на создание сайта
- Материалы для сайта (тексты, изображения)
- Доступы к хостингу и доменам (с письменного согласия)

**Категории субъектов персональных данных:**

- Клиенты веб-разработки
- Представители организаций-заказчиков сайтов

**Способы обработки персональных данных:**

- Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)

**Сроки обработки персональных данных:**

- 3 года с момента завершения разработки сайта

**Сроки хранения персональных данных:**

- 5 лет после окончания обработки

**Порядок уничтожения персональных данных:** Аналогично п. 2.1

## **2.5. ЦЕЛЬ: Создание мобильных и веб-приложений**

**Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:**

- Фамилия, имя, отчество
- Номер телефона
- Адрес электронной почты
- Техническое задание на разработку приложения
- Пользовательские сценарии и workflow
- Требования к интеграции с существующими системами

**Категории субъектов персональных данных:**

- Клиенты мобильной и веб-разработки
- Представители организаций-заказчиков приложений

**Способы обработки персональных данных:**

- Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)

**Сроки обработки персональных данных:**

- 3 года с момента завершения разработки приложения

**Сроки хранения персональных данных:**

- 5 лет после окончания обработки

**Порядок уничтожения персональных данных:** Аналогично п. 2.1

## **2.6. ЦЕЛЬ: Финансовые расчеты и документооборот**

**Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:**

- Фамилия, имя, отчество
- Банковские реквизиты для проведения расчетов
- История платежей по договорам
- Реквизиты организации (наименование, ИНН, КПП, ОГРН, юридический адрес)

**Категории субъектов персональных данных:**

- Клиенты по договорам возмездного оказания услуг
- Представители организаций-плательщиков

**Способы обработки персональных данных:**

- Смешанный (автоматизированный и неавтоматизированный)

**Сроки обработки персональных данных:**

- 4 года с момента завершения финансовых расчетов

**Сроки хранения персональных данных:**

- 5 лет после окончания обработки (в соответствии с требованиями налогового законодательства РФ)

**Порядок уничтожения персональных данных:** Аналогично п. 2.1

## **2.7. ЦЕЛЬ: Информирование о новых услугах и маркетинговые рассылки**

**Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:**

- Фамилия, имя, отчество
- Адрес электронной почты
- Номер телефона
- Предпочтения по типам IT-услуг

**Категории субъектов персональных данных:**

- Подписчики на информационную рассылку
- Клиенты, выразившие согласие на получение маркетинговых материалов

**Способы обработки персональных данных:**

- Автоматизированный

**Сроки обработки персональных данных:**

- До момента отзыва согласия, но не более 5 лет

**Сроки хранения персональных данных:**

- 1 год после окончания обработки

**Порядок уничтожения персональных данных:** Аналогично п. 2.1

## **3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АНАЛИТИЧЕСКИХ ПРОГРАММ**

### **3.1. Yandex.Metrika**

#### **Категории и перечень обрабатываемых персональных данных:**

- Cookie-файлы
- IP-адрес (в обезличенном виде)
- Информация о браузере и операционной системе
- Данные о поведении пользователя на сайте
- Реферер (источник перехода на сайт)
- Время посещения и продолжительность сессии

#### **Категории субъектов персональных данных:**

- Все пользователи сайта ctbcenter.ru

#### **Способы обработки персональных данных:**

- Автоматизированный

#### **Сроки обработки персональных данных:**

- 24 месяца

#### **Сроки хранения персональных данных:**

- Не применимо (данные передаются третьей стороне)

#### **Цель обработки:**

- Анализ посещаемости и эффективности сайта
- Улучшение пользовательского опыта
- Оптимизация структуры и содержания сайта
- Анализ источников трафика

**Порядок уничтожения персональных данных:** Данные автоматически удаляются по истечении срока хранения в системе Yandex.Metrika согласно политике ООО «ЯНДЕКС»

## **4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ**

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Согласия субъекта персональных данных (статья 6 часть 1 пункт 1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ)

- Необходимости исполнения договора оказания услуг (статья 6 часть 1 пункт 5 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ)
- Законных интересов оператора (статья 6 часть 1 пункт 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ)
- Требований законодательства Российской Федерации

## **5. ПОРЯДОК СБОРА И ОБРАБОТКИ**

### **5.1. Способы сбора данных:**

- Заполнение контактных форм на сайте
- Заказ услуг цифровой трансформации через формы заявок
- Обращения за IT-консультациями
- Заключение договоров на разработку ПО
- Участие в проектах цифровой трансформации
- Подписка на информационную рассылку
- Автоматический сбор при посещении сайта через аналитические системы

### **5.2. Способы обработки данных:**

- Сбор, запись, систематизация
- Накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение)
- Извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ)
- Обезличивание, блокирование
- Удаление, уничтожение

## **6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **6.1. Персональные данные могут передаваться следующим категориям получателей:**

#### **Технические партнеры (только в пределах Российской Федерации):**

- Хостинг-провайдеры для размещения разрабатываемых решений и сайтов
- Российские облачные сервисы (Яндекс.Облако, Облако Mail.ru) для разработки и хранения проектов
- Сервисы мониторинга российских провайдеров для отслеживания работы систем

#### **Аналитические сервисы:**

- ООО «ЯНДЕКС» для функционирования системы Yandex.Metrika

#### **Субподрядчики и партнеры (только в пределах РФ):**

- IT-разработчики и программисты для создания программного обеспечения
- UX/UI дизайнеры для разработки интерфейсов

- Системные аналитики для анализа бизнес-процессов
- Тестировщики QA для обеспечения качества решений

#### **Консультанты (только в пределах РФ):**

- Консультанты по цифровой трансформации для стратегического планирования
- Отраслевые эксперты для понимания специфики бизнеса клиента
- Технические консультанты для выбора оптимальных решений

#### **Финансовые партнеры:**

- Банки и платежные системы Российской Федерации для проведения расчетов
- Российские системы онлайн-платежей для оплаты услуг

#### **Государственные органы:**

- По требованиям, предусмотренным законодательством Российской Федерации
- Для выполнения возложенных на них законом функций

### **6.2. Ограничения передачи:**

- **Трансграничная передача персональных данных НЕ осуществляется**
- Запрещена передача данных третьим лицам в коммерческих целях без согласия пользователя
- Все получатели данных обязуются соблюдать конфиденциальность
- Передача осуществляется только в объеме, необходимом для достижения указанных целей

## **7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **7.1. Правовые меры защиты:**

- Назначение ответственного за обработку персональных данных
- Разработка и утверждение локальных актов по обработке и защите персональных данных
- Заключение соглашений о неразглашении с сотрудниками и подрядчиками
- Проведение регулярного аудита соответствия требованиям законодательства

### **7.2. Организационные меры защиты:**

- Ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным
- Обучение сотрудников требованиям законодательства о персональных данных
- Контроль за соблюдением требований по защите персональных данных
- Учет носителей персональных данных
- Определение угроз безопасности персональных данных

### **7.3. Технические меры защиты:**

- Применение сертифицированных средств защиты информации
- Использование современного антивирусного программного обеспечения
- Регулярное резервное копирование персональных данных
- Шифрование персональных данных при передаче по каналам связи
- Контроль доступа к информационным системам и носителям персональных данных
- Мониторинг безопасности информационных систем
- Применение современных методов защиты при разработке ПО

## **8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

В соответствии с законодательством Российской Федерации субъекты персональных данных имеют право:

### **8.1. Основные права:**

- Получать информацию о наличии и содержании своих персональных данных
- Получать информацию об условиях обработки персональных данных
- Получать информацию о третьих лицах, которым передаются персональные данные
- Требовать уточнения неточных или неполных персональных данных
- Требовать блокирования или удаления недостоверных персональных данных
- Требовать прекращения обработки персональных данных
- Отзывать согласие на обработку персональных данных
- Обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченном органе
- Защищать свои права и законные интересы в судебном порядке
- Получать возмещение материального и морального вреда

### **8.2. Порядок реализации прав:**

Для реализации своих прав субъекты персональных данных могут обратиться:

- По электронной почте: info@ctbcenter.ru
- Через форму обратной связи на сайте ctbcenter.ru
- Письменно по адресу: 143405, Московская область, г. Красногорск, Заводская ул., д. 18, к. 3, кв. 320

**Срок рассмотрения обращений: не более 30 дней с момента поступления.**

## **9. СООКІЕ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

### **9.1. Использование Cookie-файлов:**

Сайт ctbcenter.ru использует cookie-файлы для:

- Обеспечения корректной работы всех функций сайта
- Запоминания настроек и предпочтений пользователя
- Анализа посещаемости и поведения пользователей через Yandex.Metrika
- Улучшения пользовательского опыта и персонализации контента
- Обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества

## **9.2. Управление Cookie:**

При первом посещении сайта пользователю отображается уведомление о использовании cookie-файлов с возможностью:

- Дать согласие на обработку cookie-файлов
- Отказаться от использования аналитических cookie
- Ознакомиться с подробной информацией о типах используемых cookie

Пользователь может управлять cookie-файлами через настройки своего браузера. Отключение cookie может ограничить функциональность сайта.

# **10. ОСОБЕННОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ**

## **10.1. Анализ бизнес-процессов:**

- Персональные данные используются для понимания специфики деятельности клиента
- Техническая информация необходима для оценки существующих систем
- Бизнес-требования анализируются для создания оптимальных решений

## **10.2. Разработка программного обеспечения:**

- Данные используются для создания детального технического задания
- Требования клиента формализуются в техническую документацию
- Ведется учет всех этапов разработки и тестирования

## **10.3. Интеграция и автоматизация:**

- Технические доступы необходимы для настройки интеграций (только с письменного согласия)
- Данные систем анализируются для обеспечения совместимости
- Создается подробная документация по настроенным интеграциям

## **10.4. Управление проектами:**

- Ведется полная документация по проекту цифровой трансформации
- Отслеживаются все этапы и достижение поставленных целей
- Координируется работа всех участников проекта

## **11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ**

### **11.1. Способы выражения согласия:**

Используя сайт [ctbcenter.ru](https://ctbcenter.ru) и предоставляя свои персональные данные, пользователь выражает согласие следующими способами:

- Заполнение любых форм на сайте с активацией чекбокса согласия
- Заказ услуг цифровой трансформации
- Обращение за IT-консультациями
- Заключение договоров на разработку ПО
- Подписка на информационную рассылку
- Продолжение использования сайта после ознакомления с уведомлением о cookie

### **11.2. Условия согласия:**

Предоставляя персональные данные, пользователь подтверждает:

- Ознакомление с настоящей Политикой конфиденциальности
- Понимание значения и последствий предоставления персональных данных
- Достоверность предоставляемой информации
- Достижение возраста 18 лет или наличие согласия законного представителя
- Добровольность предоставления персональных данных

## **12. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

ООО «ЦТБ Центр» оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении существенных изменений:

- Актуальная версия размещается на сайте [ctbcenter.ru](https://ctbcenter.ru) с указанием даты последнего обновления
- Пользователи уведомляются о важных изменениях через доступные каналы связи
- Продолжение использования сайта после внесения изменений означает согласие с новой версией Политики

## **13. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**

По всем вопросам, касающимся обработки персональных данных и настоящей Политики конфиденциальности, вы можете обратиться:

**ООО «ЦТБ Центр»**

- Сайт: <https://ctbcenter.ru/>

- Адрес: 143405, Московская область, г. Красногорск, Заводская ул., д. 18, к. 3, кв. 320
- Генеральный директор: Музыка Никита Александрович

Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью пользовательского соглашения сайта [ctbcenter.ru](http://ctbcenter.ru) и публично доступна любому пользователю сети Интернет.